

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 イルミナキッズ太田

公表日 令和8年3月17日

利用児童

18名 令和8年12月12日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1		・スペースを確保できている。今後も十分なスペースを確保できるようにする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1	・手がかかる子ども達だと思っ て、先生の人数が多いほど良いと思 います。	・法律で定められている配置数を守れ ている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	18	0	0	0		・バリアフリーになっているが、トイ レの入り口付近の通路が狭いので、今 後環境を整えていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	17	1	0	0		・今後も清潔で心地よい環境を作っ ていく。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	0		・専門的支援を集団・個別で行って いる。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	16	2	0	0		・支援プログラムは1年たっていない ので、今後も相談改善していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	17	1	0	0		・保護者・本人主訴を聞きながら作っ ている。どちらかに偏らないように今 後も配慮していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	15	1	0	1		・示している。提示されている場所が わからない人に伝える。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	16	1	0	0		・計画に沿った支援を今後も行っ ていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	17	1	0	0		・月間でプログラムが固定化されな いようにしている。また、おたより等 にて公開している。今後も行っ ていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動す る機会がありますか。	10	3	1	4	・子どもが交流したいと思った時の み交流しています。	・公園や図書館などの公共の場では、 交流の場を設けられている。今後も積 極的に取り入れる。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		・契約時に説明を行っている。今後も 丁寧な説明を心掛け行っていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	17	1	0	0		・個別支援計画での説明をしっかり 行っている。今後も行っていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	17	0	0	1		・イベントや、座談会、ペアトレのス ケジュールを今後もわかりやすく伝 えていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		・今後も怪我などの情報を職員間で確 実に共有し、保護者へ伝えていく。 ・共通理解が図れるよう、細目な伝 達を今後も行っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	17	1	0	0		・送迎時など子育てに関する相談の場 を設定することができている。担当者 会議や個別面談の申し出をしやすい環 境を整えていく。 ・今後も継続的に行っていく。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0	・今後も、保護者の意見を受け止め共感的に支援を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	1	・家族向けイベントを今後も開催し、きょうだい間や家族間の交流の場を今後増やしていく。 ・今年度は夏祭り、座談会を開催した。今後も継続的に行っていく。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	0	・おたより等で定期的に個別相談がある方を募り、相談しやすいようにする。 ・相談の申し入れはいつでも出来るよう、面談時等に説明を行っている。今後も迅速に対応できるよう心がけていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1	・保護者に様子を伝える際にマイナスな事を伝えるときは、プラスの事も伝えるよう配慮している。 ・外国製の保護者にも伝わりやすいよう、文字やジェスチャー等を加えながらわかりやすく伝えている。 ・今後も個々の理解度に合わせ、意思の疎通、情報伝達には十分に配慮して行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0	・SNSでの発信は、毎日行っている。今後も毎日更新を心掛けていく。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1	・今後も引き続き注意していく。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	2	・策定されているが、周知が不十分なので、周知する機会を設けていく。 ・今後配布をして周知を行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	1	・今後も定期的に、避難訓練を行った際はSNSなども利用しながら、周知していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	・確保はできているが、都度周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	1	・大きい事故は起こっていない。ケガがあった場合。電話連絡と口頭説明を行っている。今後も継続的に行っていく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	0	0	・安心感を持って通所出来るよう、今後も心がけ支援を行っていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5	0	0	子どもの気分によります。 ・楽しんで通所できるようにイベントを増やしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・支援に満足できるように今後も配慮していく。